

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Informações importantes

A atual Política de Proteção de Dados Pessoais que você está acessando compõe os Termos de Uso e elucida a forma como a WITURE executa o recolhimento, armazenamento, uso, processamento e proteção dos seus dados pessoais.

A WITURE tem compromisso com sua privacidade e, por isso, providenciou esta Política de Privacidade e Proteção de Dados em seu site para que qualquer um, Clientes ou quaisquer pessoas, consigam acessá-la e sugerir melhoramentos.

Os serviços entregues pela WITURE são concedidos de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, por essa razão, somente os use caso você concorde com ela integralmente; se porventura você não concordar com algo determinado nesta Política, você não pode/poderá se beneficiar dos nossos serviços.

Para possibilitar o seu entendimento, dividimos a Política de Privacidade em 5 seções:

1. Objetivos do Recolhimento
2. Consentimento
3. Proteção e Armazenamento
4. Uso
5. Direito de esquecimento

Nossa Política de Privacidade não é válida para serviços entregues por outras empresas ou indivíduos, incluindo produtos ou sites que usam a WITURE como forma de pagamento. Podemos assegurar somente a segurança e integridade dos dados que você concede diretamente a WITURE, seja por meio do acesso a sua Conta da WITURE, seja por meio das informações que você e seus Clientes oferecem na página de *checkout*, dessa forma, esteja ciente de que não temos poder sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos consentir a responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Ao clicar em “aceito a Política”, você estará aprovando integralmente as regras desta Política. Logo, leia com atenção e, se tiver alguma dúvida, estaremos à disposição para ajudá-lo através de nosso serviço de Suporte ao Cliente.

1. Objetivos do Recolhimento

A WITURE recolhe algumas informações suas hábeis a te identificar como usuário/cliente da plataforma ou consumidor. Esses dados são usados unicamente para te proteger, aperfeiçoar o serviço oferecido e, ainda, possibilitar que a WITURE proporcione serviços e preços diferenciados no decorrer da nossa parceria com você.

Não se preocupe, ressaltando as hipóteses dispostas na seção 3, seus dados pessoais **JAMAIS**

serão concedidos a terceiros.

A WITURE colhe seus dados pessoais (ou seja, os dados cabíveis para te identificar) em dois momentos:

- No decorrer da criação da Conta da WITURE
- No decorrer do uso dos Serviços da WITURE

Ao abrir uma Conta da WITURE, você nos concederá algumas informações de contato, como nome, endereço, telefone, e-mail, além de informações pessoais, como número do CPF, data de nascimento, nome da mãe... Essas informações são obtidas justamente para que tenhamos certeza de quem você é, onde você está e como te encontrar. Requeremos informações pessoais somente quando realmente necessitamos delas para lhe oferecer um serviço. Fazemos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.

À medida que você utilizar o serviço disponibilizado pela WITURE, colheremos informações adicionais, como os números de sua conta bancária, o índice de *chargeback* e desacordos comerciais, as reclamações que você faz sobre o serviço, o faturamento, etc.

Compreendemos que recolhemos e armazenamos muitas informações pessoais, por esse motivo a proteção de sua privacidade é uma prioridade da WITURE. O nosso banco de dados serve dois propósitos: obedecer a lei, tendo em vista a Lei 9.613/98 que nos obriga a guardar essas informações por pelo menos 5 anos e alguns dados pelo prazo mínimo de 6 meses (cf. Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014), e zelar por cada cliente como um parceiro, entregando serviços e taxas de acordo com o seu sistema de negócios.

2. Consentimento

A WITURE disponibiliza seus serviços fundamentando-se tanto no Termo de Uso quanto nesta Política de Privacidade. Assim sendo, ela será aplicável a partir do momento em que nossa parceria se iniciar até o fim da mesma.

Para termos segurança de que você leu e compreendeu esta Política, solicitamos que você clique em “aceito a política de privacidade”. É indispensável que você esteja inteirado do conteúdo desta Política, porque a WITURE tratará as informações obtidas através de você de acordo com as regras aqui expostas.

O que isso quer dizer? Que, se você utilizar o serviço disponibilizado pela WITURE, você estará aceitando totalmente a Política de Privacidade e de Proteção de Dados determinada, que estará sempre à disposição para conferência nesta página.

A Política de Privacidade poderá sofrer mudanças no futuro, no entanto, não se preocupe, você será notificado com 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência, de maneira compreensível, sobre as alterações realizadas.

Como você pôde constatar, notificaremos com razoável antecedência as alterações nesta Política de Privacidade. Caso você não concorde com as regras da nova Política, os seus dados serão tratados de acordo com a Política anterior pelos 45 (quarenta e cinco) dias de aviso prévio, tempo no qual você poderá buscar por um novo parceiro. Caso você continue usando os serviços disponibilizados pela WITURE depois desse prazo, você estará automaticamente concordando totalmente com a nova Política de Privacidade.

3. Proteção e armazenamento

A WITURE recolhe diversas informações pessoais suas e, por esse motivo, fizemos da segurança de seus dados nossa prioridade.

A WITURE jamais compartilhará seus dados pessoais, a menos que:

- a) você solicite ou concorde compartilhar tais dados com terceiros;
- b) sejamos obrigados a disponibilizar os dados em razão de lei ou ordem judicial;
- c) sejam necessárias para prestarmos o serviço da maneira que você contratou; e
- d) sejam necessárias para concluir a requisição de pagamento ou recebimento efetuada por você;

Cumprimos rigorosamente a legislação aplicável a dados pessoais, em especial o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), e usamos medidas físicas e digitais de segurança, como controle de acessos, criptografia forte, implementação SSL, firewalls, registro de log de alteração, duplo fator de autenticação, entre outros mecanismos de proteção.

Para sua maior tranquilidade, possuímos o Departamento de Segurança da Informação que é focado somente em prevenir e combater ameaças.

Infelizmente, não podemos garantir a segurança do aparelho pelo qual você acessa a WITURE, por isso tome sempre as precauções de segurança básicas:

- Não confie em e-mails estranhos;
- Não acesse sites suspeitos;
- Tenha mecanismos de proteção ativos e atualizados, tais como; anti-vírus e anti-malware.;
- Não instale programas de fontes estranhas ou ilegais;

A WITURE preza em manter os dados pessoais que recolhe em sigilo e fará todo o possível para assegurar que a confiança que você nos depositou seja justificada.

Somente retemos as informações recolhidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal de Produtores cadastrados na plataforma, exceto quando exigido por lei, ordem judicial, ou a pedido de Comprador para fins de identificação de quem vendeu-lhe o respectivo infoproduto, ou de pessoa legitimamente interessada.

- Política de Cookies WITURE

- a) O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles recolhem, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

- b) Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

- c) Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

- Cookies que definimos

- a) Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, utilizaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

- b) Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para assegurar que você possa acessar somente a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

c) Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas somente para usuários inscritos / não inscritos.

d) Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para assegurar que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

e) Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

f) Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

g) Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

- Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar por meio deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que

o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para assegurar que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para assegurar o melhor preço possível.

- Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

4. Uso

Os dados pessoais que recolhemos são seus e assim continuarão sendo. Por esse motivo, com excessão das hipóteses mencionadas anteriormente, JAMAIS compartilharemos esses dados com terceiros.

As informações que recolhemos são utilizadas para melhorar o serviço oferecido pela WITURE tanto na área de engenharia quanto na de experiência.

Por meio dos seus dados pessoais conseguimos saber melhor quem você é e qual seu modelo de negócios. Assim, em um primeiro momento, utilizaremos esses dados para te identificar e criar um perfil seu dentro da WITURE , que nos permita efetuar o controle de riscos de maneira efetiva; Com o tempo, nossa parceria se tornará mais sólida e a confiança mútua poderá proporcionar taxas e serviços diferenciados, que atendam melhor a seu negócio.

Usamos os seus dados de contato para divulgar informações relevantes, como informações de transações, avisos sobre os serviços, contato direto com a WITURE, contato direto com os consumidores finais...

Também utilizaremos seu contato para divulgar eventos, manuais, práticas de mercado de sucesso.... Nesse caso, cabe ressaltar dois pontos: nós NÃO utilizaremos essas informações (e JAMAIS a disponibilizaremos) em listas de marketing digital de terceiros e você poderá optar por não receber essas mensagens a qualquer momento.

Por fim, utilizaremos seus dados pessoais para corrigir os problemas que você possa ter ao

usar os serviços oferecidos pela WITURE. Inclusive, poderemos combinar os dados recolhidos em conformidade com esta Política com outras informações disponíveis no mercado, a fim de investigar a hipótese de uso indevido e sua responsabilidade.

5. Direito de esquecimento

Se a nossa parceria em algum momento chegar ao fim, esteja ciente que é seu direito requerer a destruição dos seus dados pessoais que a WITURE possui. Infelizmente, em decorrência da Lei nº 9.613/98, somos obrigados a armazenar os seus dados pessoais, inclusive aqueles relacionados às transações efetuadas, por pelo menos 5 (cinco) anos, extensíveis mediante solicitação do Ministério Público ou autoridades administrativas, e **não poderemos excluir informações antes deste prazo** mesmo que você solicite.

No entanto, fique tranquilo: a WITURE armazenará seu requerimento de esquecimento e, uma vez terminado o prazo legal, providenciará a destruição das informações capazes de te identificar. Seus dados somente não serão apagados ao fim do prazo legal se você ainda possuir alguma obrigação pendente com a WITURE, como taxas não pagas ou saldo negativo. Nesta hipótese, manteremos suas informações em nosso banco de dados para facilitar a solução da pendência.

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.

ADICIONALMENTE, VOCÊ RECONHECE TAMBÉM QUE SÃO APLICÁVEIS AS LEIS BRASILEIRAS PARA TRATAR SUAS INFORMAÇÕES.

POR FIM, VOCÊ RECONHECE QUE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS É COMPLEMENTAR AOS (I) TERMOS DE USO; (II) TERMOS DE COMPRA; (III) SOLUÇÃO DE DISPUTAS/CONFLITOS DA EMPRESA WITURE TECNOLOGIA LTDA..